

Ocena aut

# Zadowoleni ze swoich samochodów

Kierowcy cenią swoje auta za dobre prowadzenie i wygląd, ale są rozczarowani ich osiąganiami. Tylko nieliczni narzekają na bardzo wysokie zużycie paliwa

Choć według niektórych skłonność do narzekania to przywara Polaków, to jednak w wynikach naszego badania opinii zupełnie tego nie widać. W pięciostopniowej skali ocen użytkownicy wystawili swoim autom solidną czwórkę. Co ciekawe, tylko nieliczni skarżyli się na bardzo wysokie zużycie paliwa (zwykle byli to właściciele aut z silnikami benzynowymi), ponad połowa uczestników badania stwierdziła wręcz, że spalanie ich aut jest dość niskie. Najwyższą ocenę ogólną

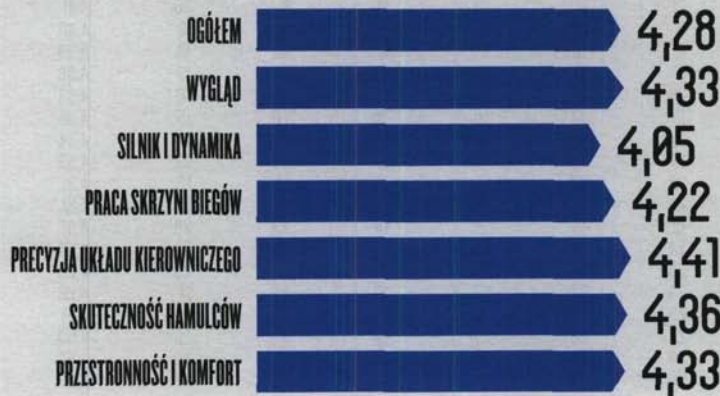


Nasze samochody oceniamy na solidną czwórkę

na uzyskały wśród użytkowników pojazdy marki Lexus. Co ciekawe, zbliżone noty swym pojazdom wystawili kierowcy samochodów BMW, Alfę Romeo i Mercedesa. Tylko nieznacznie powyżej średniej uplasowała się Toyota, z kolei auta marek Renault i Volkswagen zostały ocenione nieznacznie poniżej średniej.

Wnioski? Wygląda na to, że choć wciąż zdarza nam się narzekać, coraz częściej stać nas już na samochody, które po prostu się podobają.

## JAK OCENIASZ POSZCZEGÓLNE ELEMENTY SAMOCHODU?



Skala ocen 1-5, gdzie 1 oznacza ocenę najgorszą, a 5 – najlepszą. Kierowcy oceniają swoje auta z reguły pozytywnie, krytyka dotyczy przede wszystkim silników i ich dynamiki, zadziwiająco wysokie noty za układ kierowniczy.

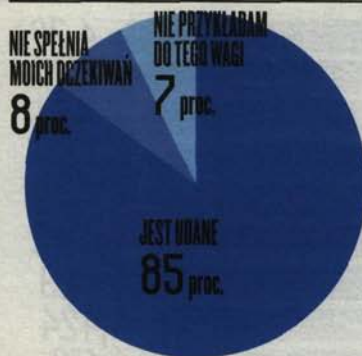
## W SIECI NIE NARZEKAMY?

Podczas zbierania opinii w badaniach, w których udział wymaga wykazania inicjatywy przez respondenta, zawsze istnieje ryzyko, że osoby bardzo zadowolone i bardzo niezadowolone będą nadreprezentowane.

Dlaczego?

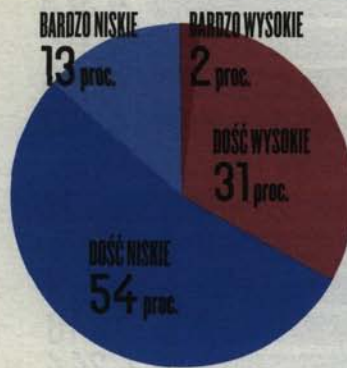
Z jednej strony najbardziej chętni do podzielenia się z innymi swoją opinią mogą być miłośnicy lub wręcz fanatycy danej marki, z drugiej strony bardzo zmotywowani są też niezadowoleni użytkownicy, którzy w ten sposób mogą dać wyraz swojej frustracji. Umiarkowane wyniki naszego badania wskazują, że udało się tego ryzyka uniknąć.

## CO SĄDZISZ O ZESTROJENIU ZAWIESZENIA?



Większość kierowców jest zadowolona z charakterystyki zawieszenia należących do nich pojazdów. Tylko ok. co 12 spośród uczestników badania jest rozczarowany możliwościami swego auta w tej dziedzinie, podobny odsetek ankietowanych twierdzi, że nie przykłada do tej kwestii wagi. Z późniejszych odpowiedzi wynika też, że wbrew obiegowej opinii zawieszenia psują się stosunkowo rzadko. Czyżby był to już efekt poprawy stanu dróg w naszym kraju?

## JAK OCENIASZ ZUŻYCIE PALIWA?



WYSOKIE  
33 proc.

BENZYNĄ 48 proc.  
BENZYNĄ-LPG 44 proc.  
OLEJ NAPĘDOWY 15 proc.

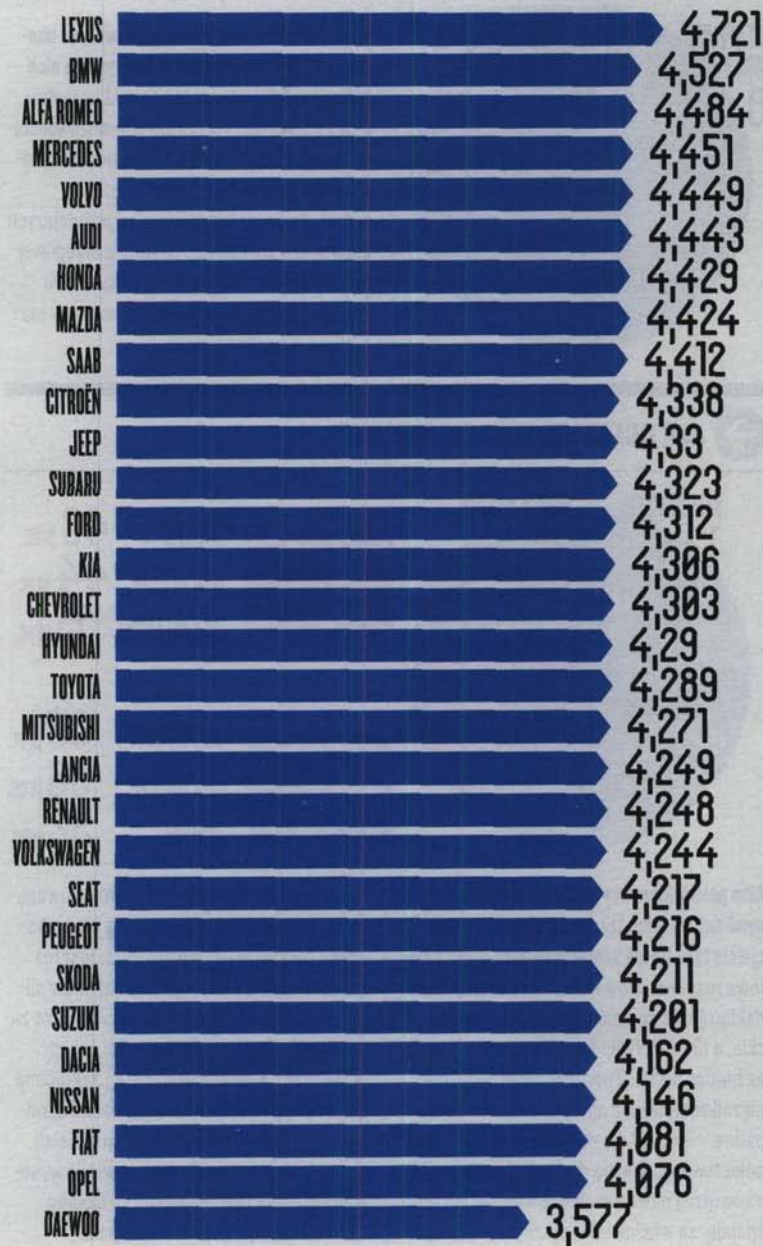
NISKIE  
67 proc.

OLEJ NAPĘDOWY 85 proc.  
BENZYNĄ-LPG 56 proc.  
BENZYNĄ 52 proc.

Albo polscy kierowcy jeżdżą głównie oszczędniejszymi autami, albo też nie przejmują się specjalnie tym, ile ich samochody palą. Ponad połowa respondentów Narodowego Auto Testu deklaruje, że spalanie ich aut jest dość niskie, a 13 proc. twierdzi nawet, że uważają je za bardzo niskie. Znacznie mniej jest osób niezadowolonych z apetytu samochodu na paliwo – skarżył się na to zaledwie co trzeci ankietowany. Jak się można łatwo domyślić, najbardziej niezadowolony z tego, ile ich auta spalają, są właściciele pojazdów z silnikami

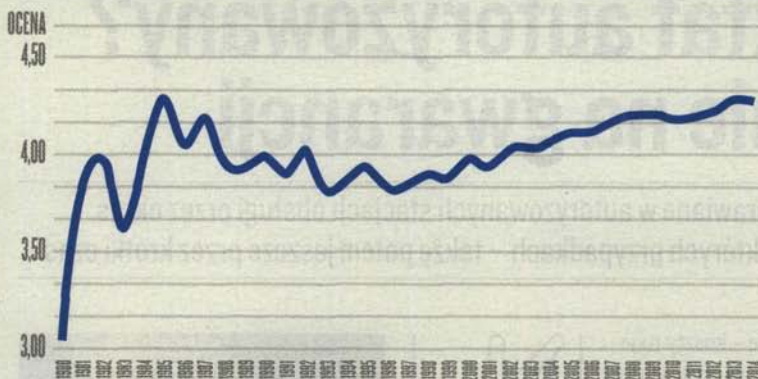
benzynowymi. Warto jednak zwrócić uwagę na to, że wśród deklarujących, iż ich samochody palą dużo lub bardzo dużo, jest też znaczny odsetek właścicieli pojazdów z silnikami zasilanymi gazem. Czyżby LPG nie zapewniało aż takich oszczędności, jakich oczekiwali? A może instalacje są zakładane głównie w paliwożernych modelach? Zgodnie z przewidywaniami spośród właścicieli samochodów wyposażonych w silniki wysokoprzężne zaledwie niespełna co siódmy zgłaszał, że jego pojazd dużo spala.

➔ OCENA AUTA MARKI (w skali 1-5)



Do rankingu „Top 30” dostały się auta od rocznika 2000, w przypadku których odnotowano największą liczbę zgłoszeń. Z kolei na widocznym obok diagramie prezentujemy dane dotyczące również aut starszych, z niższą liczbą zgłoszeń. Wyniki są co najmniej intrygujące – w wielu wypadkach należy wziąć pod uwagę to, że np. w ocenie youngtimerów ich właściciele stosują zupełnie inne kryteria niż posiadacze stosunkowo nowych pojazdów. To zjawisko doskonale widać na wykresie obrazującym to, jak zmienia się ocena aut w zależności od ich rocznika. Nowe samochody oceniane są bardzo wysoko. Wraz z upływem lat noty spadają, ale im bliżej wieku, w którym auta ze zwykłych „używek” stają się klasykami, tym ich średnie oceny są wyższe.

## OCENA AUTA W ZALEŻNOŚCI OD ROCZNIKA (w skali 1-5)



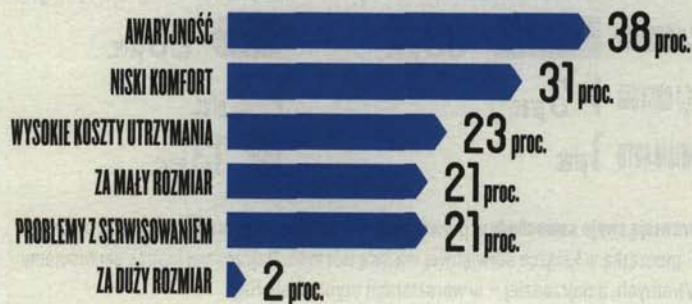
Najbardziej lubimy nowe i niemal nowe auta oraz... 20-letnie youngtimery. Najniższe średnie oceny zebrały samochody z połowy lat 90. XX w. – najwyraźniej ich właściciele jeżdżą nimi dlatego, że muszą, a nie, że chcą.

## CZY PONOWNIE KUPISZ AUTO TEJ SAMEJ MARKI? JEŚLI TAK, TO DLACZEGO?



W swoich autach kierowcy doceniają przede wszystkim niezawodność – to właśnie ona jest najpoważniejszym argumentem przemawiającym za ponownym zakupem samochodu tej samej marki.

## CZY PONOWNIE KUPISZ AUTO TEJ SAMEJ MARKI: JEŚLI NIE, TO DLACZEGO?



Awaryjność to cecha, która odstrasza klientów. Kierowcy nie chcą też jeździć w przyszłości samochodami, które nie satysfakcjonują pod względem komfortu. Są tacy, dla których ich auta są za duże.